

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Your Henry eine Marke der Deine Glücksritter GmbH
Bachstrasse 65
76185 Karlsruhe

1. Gegenstand des Vertrags / Leistung durch Your Henry

- (1) Your Henry leistet Dienste und vermittelt Leistungen Dritter im Zusammenhang mit dem privaten Haushalt des Kunden. Art und Umfang der Leistungen ergeben sich grundsätzlich aus dem vereinbarten Servicepaket gemäß Leistungskatalog, der als Anlage zu diesem Vertrag Vertragsbestandteil wird. Zusätzlich können aus diesem Katalog weitere angebotene Leistungen einzeln ausgewählt werden.
- (2) Der Kunde und Your Henry vereinbaren zu Beginn des Vertragsverhältnisses in Abhängigkeit vom gewählten Servicepaket einen Zeitraum an einem oder mehreren Wochentagen, in dem die Leistung erbracht wird („Besuch“). Eine Änderung dieses Leistungszeitraums ist durch Absprache nach Verfügbarkeit seitens Your Henry möglich.
- (3) Der Kunde kann Anweisungen zur Durchführung der Leistungen bis 20.00 Uhr zwei Tage vor dem Besuch erteilen oder ändern.
- (4) Auf Wunsch des Kunden wird die Dienstleistung durch Your Henry ausgesetzt, z.B. während urlaubsbedingter Abwesenheit des Kunden.
- (5) Soweit Your Henry für die Durchführung der Dienste gegenüber Dritten tätig wird, handelt es ausschließlich als Vertreter des Kunden. Dieser erteilt Your Henry für alle zur Abwicklung der vereinbarten Leistungen erforderlichen Rechtsgeschäfte Vollmacht mit der Berechtigung zur Erteilung von Untervollmachten.

2. Leistungsvoraussetzungen

- (1) Der Kunde stellt den Zugang der Mitarbeiter („Henry“) von Your Henry sowie der durch Your Henry vermittelten Dienstleister zur Wohnung während des Besuchs sicher. Zu diesem Zweck übergibt er Your Henry einen Schlüssel zum dauerhaften Verbleib in dessen Besitz während der Vertragslaufzeit.
- (2) Für Leistungen, die haushaltsübliche Werkzeuge und Mittel erfordern, z.B. zur Reinigung, stellt der Kunde diese Your Henry bzw. dem vermittelten Dienstleister während des Besuchs unentgeltlich zu Verfügung.

3. Abrechnung und Entgelt

- (1) Das Entgelt für die erbrachte Dienstleistung ergibt sich aus dem Leistungskatalog. Soweit nicht anders vereinbart berechnet es sich aus einer zeitunabhängigen Pauschale je Besuch und dem Entgelt für gemäß Leistungsverzeichnis einzeln abzurechnende Zusatzleistungen. Die Vergütung wird mit Rechnungsstellung fällig.
- (2) Die Pflicht zur Zahlung des Entgelts erlischt im Falle der Aussetzung der Dienstleistung nach Punkt 1.4 für den Zeitraum der Aussetzung, jedoch höchstens für eine zusammenhängende Aussetzungsdauer insgesamt von zwei Wochen pro Quartal.
- (3) Teilt der Kunde den Wunsch zur Aussetzung der Dienstleistung weniger als 48 Stunden vor der planmäßigen Leistungserbringung durch Your Henry bzw. einen durch diese vermittelten Dritten mit, so schuldet er das Entgelt hierfür innerhalb dieses 48 Stundenzeitraums liegende Leistungserbringung in voller Höhe. Your Henry muss sich jedoch bei einem entsprechenden Nachweis durch den Kunden dasjenige anrechnen

lassen, was sie infolge der Befreiung von der Leistung erspart oder durch anderweitige Verwendung ihrer Arbeitskraft erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt.

- (4) Auslagen für Leistungen durch Dritte werden durch Your Henry gegenüber dem Kunden wöchentlich abgerechnet. Ihr Ausgleich durch den Kunden wird mit der Abrechnung fällig.
- (5) Der Kunde ermächtigt Your Henry das fällige Leistungsentgelt und die Auslagen vom Konto des Kunden von Your Henry per Lastschrift einzuziehen (Einzugsermächtigung/SEPA-Mandat). Das „Mandat“ ist die Zustimmung des Zahlers (des Kunden von Your Henry) gegenüber dem Zahlungsempfänger (Your Henry) zum Einzug fälliger Forderungen mittels Lastschrift und die Weisung an seinen Zahlungsdienstleister (Zahlstelle, die Bank des Kunden) zur Einlösung durch Belastung seines Zahlungskontos. Die Lastschrift wird vom Zahlungsempfänger (Your Henry) ausgelöst. Die Ankündigung des Einzugs (Vorabinformation / "Prenotification") erfolgt spätestens 5 Werktage vor Geltendmachung der Lastschrift, in der Regel mit der Rechnungsstellung. Der Einzug durch Your Henry erfolgt frühestens 5 Werktage nach Rechnungsdatum. Die Rechnung wird dem Kunden per E-Mail an die von ihm hinterlegte Adresse oder in seinem persönlichen Konfigurationsmenü oder auf sonstige vereinbarte Weise bekannt gegeben und kann dort von ihm abgerufen werden. Der Kunde hat für ausreichende Deckung auf dem angegebenen Konto zu sorgen, damit die fälligen Beträge eingezogen werden können.
- (6) Der Kunde erhält eine Rechnung bzw. Berechnung der vereinbarten und fälligen Vergütung in elektronischer Form als PDF-Dokument. Ein Anspruch des Kunden auf eine digital signierte Rechnung (§ 14 Abs. 3 UStG) besteht nicht.

4. Beendigung des Vertrags

- (1) Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit.
- (2) Der Kunde kann den Vertrag mit einer Frist von fünf Tagen zum Ende der Kalendermonats kündigen. Your Henry kann den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen kündigen. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Die ordentliche Kündigung vor Ablauf eines Monats ab Vertragsschluss ist ausgeschlossen.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

5. Haftung

- (1) Your Henry haftet für Schäden aufgrund fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für sonstige Schäden aufgrund grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung und Arglist sowie für von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasste Schäden. Für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen haftet Your Henry, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags erst ermöglicht oder für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten), jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Die Haftung für alle anderen Schäden ist ausgeschlossen.
- (2) Soweit die Haftung der Your Henry ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

6. Änderung des Preis- und Leistungsverzeichnisses

- (1) Eine Änderung der einzelnen angebotenen Leistungen und der Servicepakete durch Your Henry ist nach billigem Ermessen möglich, soweit Änderungen der zum Vertragsschluss bestehenden Rechtslage und Rechtsprechung dies notwendig machen und der Kunde hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird. Your Henry übermittelt die

Anpassung des Leistungsverzeichnisses dem Kunden in Textform. Das Einverständnis des Kunden mit der Änderung gilt als erklärt, wenn der Kunde innerhalb einer Frist von sechs Wochen ab Zugang der Anpassungserklärung dieser nicht widerspricht. Hierauf weist Your Henry ihn in der Erklärung hin.

- (2) Eine Anpassung der im Leistungsverzeichnis bestimmten Entgelte durch Your Henry ist nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) möglich, soweit sich die Kosten von Your Henry, die sich aus Personalkosten, Materialbeschaffungskosten und Vertriebskosten zusammensetzen, seit Vertragsschluss erheblich verändert haben und die Anpassung nur in Höhe der Kostenänderung vorgenommen wird. Ebenso ist eine Minderung der Kosten zugunsten des Kunden zu berücksichtigen. Your Henry erklärt die Anpassung gegenüber dem Kunden in Textform mit einer Frist von mindestens sechs Wochen vor Wirksamwerden der Änderung.

7. Textform

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für das Textformerfordernis selbst.

8. Widerrufsbelehrung

- (1) Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Your Henry mittels einer eindeutigen Erklärung an eine der oben genannten Kontaktadressen (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- (2) Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat Your Henry ihm alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags bei Your Henry eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit ihm ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird ihm wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er Your Henry einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet wurde, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.